



企業客戶交流管理平台

－ 實現企業文件 e 化整合的商業價值

保險、投資或信用卡交易、財富管理是無形的商品，文件單據則是其具體、有形的呈現。豐富有關連價值的整合設計提供不同族群的專屬行銷與多樣化的客戶交流管理是取得商業先機的致勝關鍵。

以客戶交流管理 (Customer Communication Management) 為架構，提供不同業務系統與資料格式來源連接應用，透過整合設計提供客戶個人專屬資訊與更好的交叉銷售與追加銷售的機會。優化生產力與降低總成本，透過圖形設計工具，減化設計文件的製作程序，產出高品質的報表輸出 (線條、方塊、浮水印、陰影、插入標誌及圖片的能力、條碼、行銷訊息) 及有條件的頁面設計 (開頭、中間、主體、結尾及條件等)；把單一報表資料，針對不同電子格式自動輸出，不論是透過印表機輸出，E-Mail 寄出、傳真或轉存任何檔案格式 (PDF, JPG, TIFF, PNG...) 以及SMS、XML的傳送等。

系統效益：

- 企業內所有應用系統所產生的輸出文件加以整合並提供圖形介面開發工具
- 產出高品質的文件輸出，無需利用程式客制化報表。
- 提供客戶清晰、簡明、一致性、有關連性的單據與文件
- 減少列印及郵寄等生產成本
- 提高客戶的平均價值
- 提高客戶保留的經營價值



清晰、簡明
一致性、有關連性



企業客戶交流管理平台

一 結合企業資料與商業邏輯流程的整合設計

一般交易傳統對帳單

Item	Date	Amount
Previous Balance	1.1.2011	100.00
Payment - Thank You	1.1.2011	100.00
Balance Forward	1.1.2011	0.00
Monthly Account Charge	1.1.2011	10.00
Credit	1.1.2011	250.00
Total Fees		10.00
Total Current Charges		264.00
Total Amount Due by 12 December 2011		\$84.00

依客戶屬性個人行銷對帳單

Hi, I'm Peter, your account manager. Questions? Call me at (12) 245 6789

Your monthly account balance.

Motorola M1S, the smart phone for smart people

Item	Date	Amount
Previous Balance	1.1.2011	100.00
Payment - Thank You	1.1.2011	100.00
Balance Forward	1.1.2011	0.00
Monthly Account Charge	1.1.2011	10.00
Credit	1.1.2011	250.00
Total Fees		10.00
Total Current Charges		264.00
Total Amount Due by 12 December 2011		\$84.00

+ CRM
關連性整合設計

- 版面設計概念整合不同業務系統與資料格式來源連接應用，不改變現有系統架構與程式。
- 支援多人同時設計不同電子單據、報表文件。
- 單一來源資料，多樣輸出文件：輸入來源資料一份，便可依照各部門需求的不同，給予不同版型的文件，亦可藉由不同的輸出管道來傳遞。
- 豐富有關連價值的整合設計，協助版面設計、行銷、客服等人員共同提供客戶高價值資訊。
- 輸出資料格式多樣化：可將資料轉換為各種資料格式，如：PDF、AFP、PCL、PS、GIF、TIFF、JPG、BMP、PNG、RTF、Text 可滿足實務運用上的各種需要。
- 列印輸出、儲存管理、電子郵件、傳真、企業網站整合服務，多元化的客戶交流管理應用，提高企業 e 化整合的商業價值。
- 支援個人化行銷資訊，提高市場經營價值。